



# IL SELF SERVICE

(bisogni ed aspettative)

# INDICE DI PROGETTO

---

## Esigenze

- Aumentare il grado di sicurezza dei Clienti durante le fasi di rifornimento utilizzando il servizio Self-Service
- Assicurare agli Enti competenti che tutte le operazioni e le attività siano conformi al Decreto
- Fornire assistenza ai Clienti, in caso di necessità, per effettuare il rifornimento in tranquillità e sicurezza
- Controllare in remoto del Punto Rifornimento Self
- Centralizzare le segnalazioni provenienti dai Punti Rifornimento Self
- Applicare procedure di intervento secondo le necessità
- Coordinare l'intervento con personale qualificato, addestrato ed in possesso delle abilitazioni di legge (ad es. addetti alla prevenzione incendi e gestione delle emergenze per rischio elevato, porto d'armi ecc.) per gestire tutte le eventualità ed emergenze

## Soluzioni

- A1 - Controllo univoco del Punto Rifornimento con videosorveglianza
  - A2 - Colonnine SOS Audio/Video per chiamate di emergenza in caso di necessità
  - A3 - Controllo e sistemi di rilevazione intrusione interne
- 
- B1 – Coordinamento Personale GPG per controllo e pronto intervento
  - B2 – Centralizzazione e remotizzazione

# OVERVIEW

- Il servizio deve essere attivato e disponibile su tutto il territorio Nazionale. Gli operatori preposti alla gestione del servizio devono essere formati e certificati.
- I dati relativi alle registrazioni devono essere gestiti in conformità alla vigente legislazione e resi disponibili, su richiesta, alle competenti Autorità.

**Oltre 1.400 Punti Rifornimento in Italia attivi + 100 nuovi P.R. anno**



## ☐ **Gestione e controllo in area SELF**

- a) Controllo visivo in caso di effrazione remotizzato*
- b) Invio comunicazioni AUDIO/VIDEO a supporto del Cliente*
- c) Gestione reperibili.*
- d) Coordinamento Invio pattuglie con GPG per Pronto Intervento*

## ☐ **Gestione segnali TECNOLOGICI**

- a) Controllo segnali di pre-alert*
- b) Eventuale gestione dei sistemi di rilevazione e segnalazione incendio (optional)*



## PUNTI DI FORZA DELLA PROPOSTA

→ Servizio standardizzato e disponibile su tutto il territorio nazionale.

→ Pacchetto di servizi comprendente:



Controllo accessi, area di rifornimento, targa del veicolo, installazione videocitofono, contatto 24 ore con utente, registrazione dei dati e fornitura degli stessi, su richiesta, alle Autorità competenti



Costi relativi a installazione, manutenzione, gestione delle apparecchiature e dei dati previsti dal Decreto



Costi per la formazione e certificazione delle competenze del personale preposto, effettuate da NGV Academy in conformità al Decreto



Costo pronto intervento per ripristino della funzionalità della stazione



→ **Optional**

Possibilità di avvalersi della vigilanza armata per azioni di pronto intervento e/o di difesa delle installazioni

## Dettaglio delle attività

### a) Gestione e controllo in area SELF

- *Controllo visivo in caso di effrazione remotizzato*
- *Invio comunicazioni AUDIO/VIDEO a supporto del Cliente*
- *Gestione reperibili.*
- *Invio pattuglie con GPG per Pronto Intervento*

### b) Gestione segnali TECNOLOGICI

- *Controllo segnali di pre-allert*
- *Eventuale gestione dei sistemi di rilevazione e segnalazione incendio (optional)*

### c) Comunicazione alle Autorità Competenti

- *della presa in carica del servizio*
- *della eventuale decadenza del servizio e le cause di detta decadenza (inadempienza contrattuale, manomissione impianto, compromissione sicurezza ecc.)*

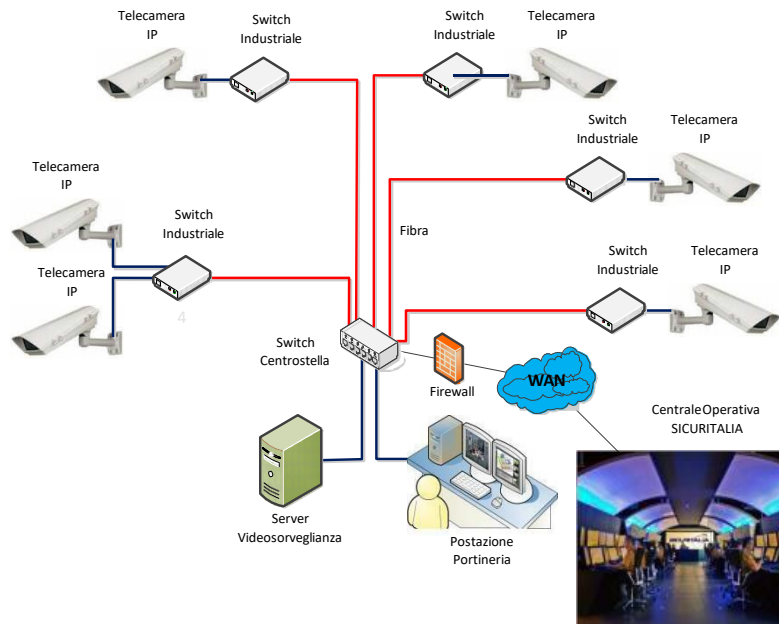


# A1 – Controllo univoco del punto Rifornimento con videosorveglianza

## LA SOLUZIONE IPOTIZZATA DA SICURPLANET PREVEDE:



- Un sistema di 2 telecamere che inquadrano l'area self una delle quali verrà focalizzata sulla targa
- E' inclusa la rete d'infrastruttura IP come da computo metrico
- Le telecamere saranno dirottate e registrate all'interno del P.R. locale
- Le immagini verranno remotizzate (in accorso al sistema di connettività del P.R. non prevista nel progetto) alla Centrale Operativa
- Le immagini saranno gestite in accordo alla Direttiva GDPR e rese disponibili alle competenti autorità su richiesta



## A2 - Colonnine SOS Audio/Video per chiamate di emergenza in caso di necessità

### LA SOLUZIONE EVOLUTA IPOTIZZATA PREVEDE:



- ❑ L'installazione di una colonnina/pulsante/videocitofono SOS **(NO ATEX)** che si collega immediatamente con la ns Centrale Operativa presidiata H24
- ❑ A fronte di procedure specifiche si potrà in diretta, dare indicazioni al Cliente e/o coordinare/attivare il servizio di Pronto Intervento



## A3 - Controllo e sistemi di rilevazione intrusione interne

### LA SOLUZIONE IPOTIZZATA DA PREVEDE:

- ❑ Sistemi di rilevazione intrusione con sensoristica magnetica per le porte d'accesso al P.R., volumetrica antiaccecamento per gli interni delle singole postazioni del P.R.
- ❑ Dirottamento delle rilevazioni d'intrusione alla Centrale Operativa presidiata H24 per mezzo di una periferica specifica





## B1 - Personale GPG per controllo e pronto intervento

### LA SOLUZIONE IPOTIZZATA DA PREVEDE:



- ❑ Presidio di supervisione da parte di un Istituto di Vigilanza leader sul mercato Italiano quale Sicuritalia
  - Controllo dei flussi e allert;
  - Controllo dello stato degli impianti;
  - Attività di gestione;
- ❑ Pronto intervento su allarme con tempi garantiti, gestito su TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE con il contributo di Sicuritalia



© Sicuritalia



## B2 – Centralizzazione e remotizzazione in H24

### LA SOLUZIONE IPOTIZZATA DA PREVEDE:



□ Remotizzare i segnali del:

- 1) Sistema di videosorveglianza su allarme
- 2) Segnali SOS a supporto dell'area SELF.
- 3) Coordinazione pattuglia di Pronto intervento esterno
- 4) Collegamento bidirezionale con periferica furto
- 5) Coordinamento Operatori GPG di Centale Operativa formati e certificati al D.L. 1.10.96

